

***СИСТЕМА
МЕНЕДЖМЕНТА
КАЧЕСТВА
ISO 9001:2008***

ООО «ТЕХИНПУТ»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

- Детальное изучение потребностей и пожеланий потребителей;
- Обеспечение качества услуг, удовлетворяющих потребителей передовых промышленных и информационных технологий;
- Обеспечение единства целей в области качества на всех уровнях деятельности организации;
- Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы, вносящей вклад в результативность и эффективность организации при достижении ее целей;
- Постоянное повышение квалификации и мотивации сотрудников;
- Участие всех сотрудников в поддержании и постоянном улучшении системы менеджмента качества;
- Обеспечение роста уровня доходов персонала, увлеченность сотрудников работой и согласованность интересов каждого с целями предприятия и перспективами роста;
- Непрерывное совершенствование производства высококачественной конкурентоспособной продукции, отвечающей требованиям и ожиданиям заказчиков, соответствующей международным и национальным стандартам, законодательным и обязательным требованиям;
- Стремление соответствовать лучшим практикам современного технического перевода;
- Участие в проектах по стандартизации переводческих услуг;
- Развитие образовательных проектов.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

➤ **Общие**

- Для всей деятельности Компании (устанавливаются и пересматриваются генеральным директором и представителем руководства по качеству)

➤ **Индивидуальные**

- Для отдельных процессов Компании (устанавливаются и пересматриваются владельцы прочих процессов при согласовании с представителем руководства по качеству)

РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ

- **СМК Компании разработана в соответствии с требованиями Международного стандарта ISO 9001:2008**
- **РПК – основной документ СМК Компании, регламентирующий основную деятельность СМК Компании согласно Международному стандарту ISO 9001:2008**

КАРТА ПРОЦЕССОВ СМК

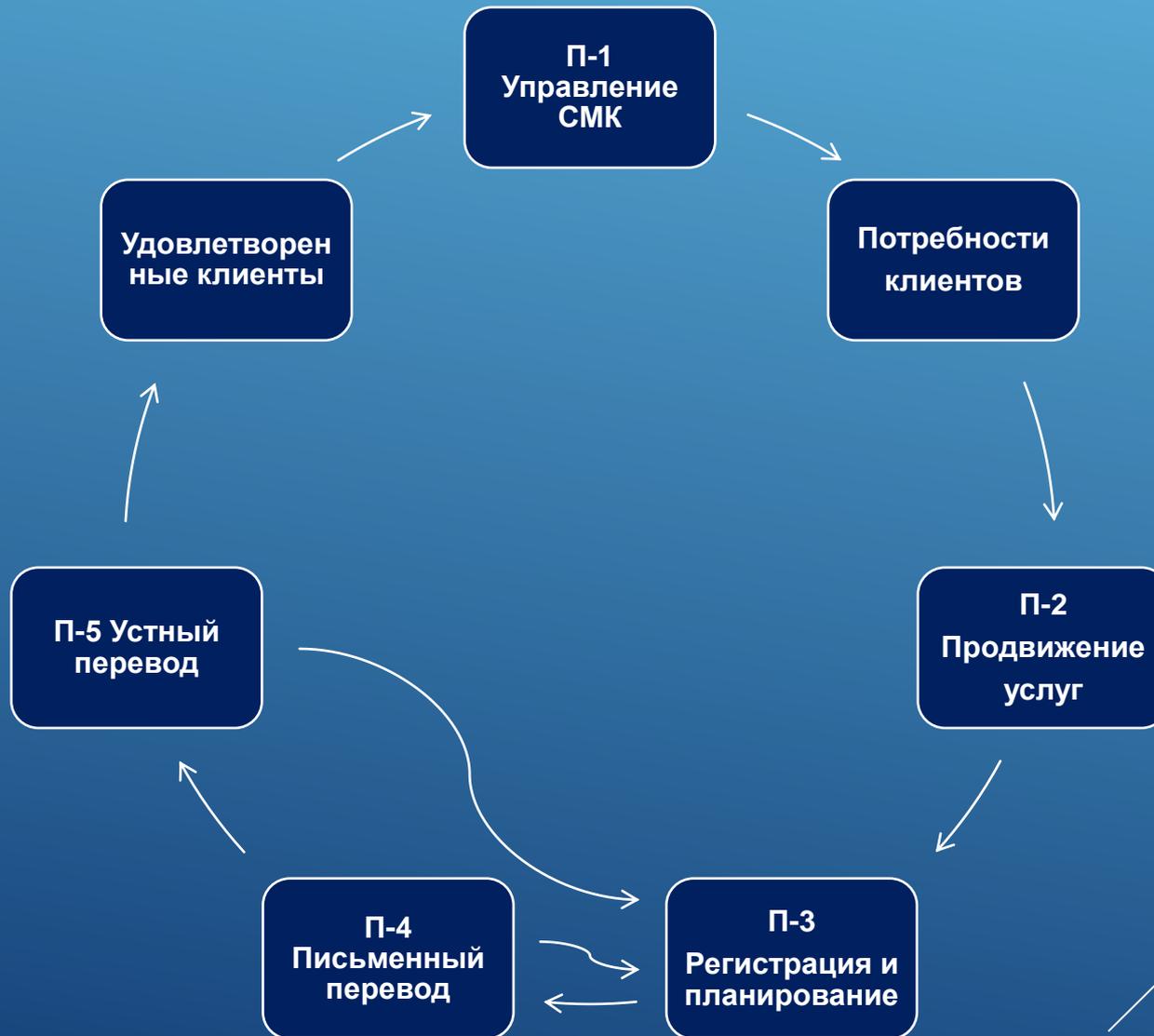
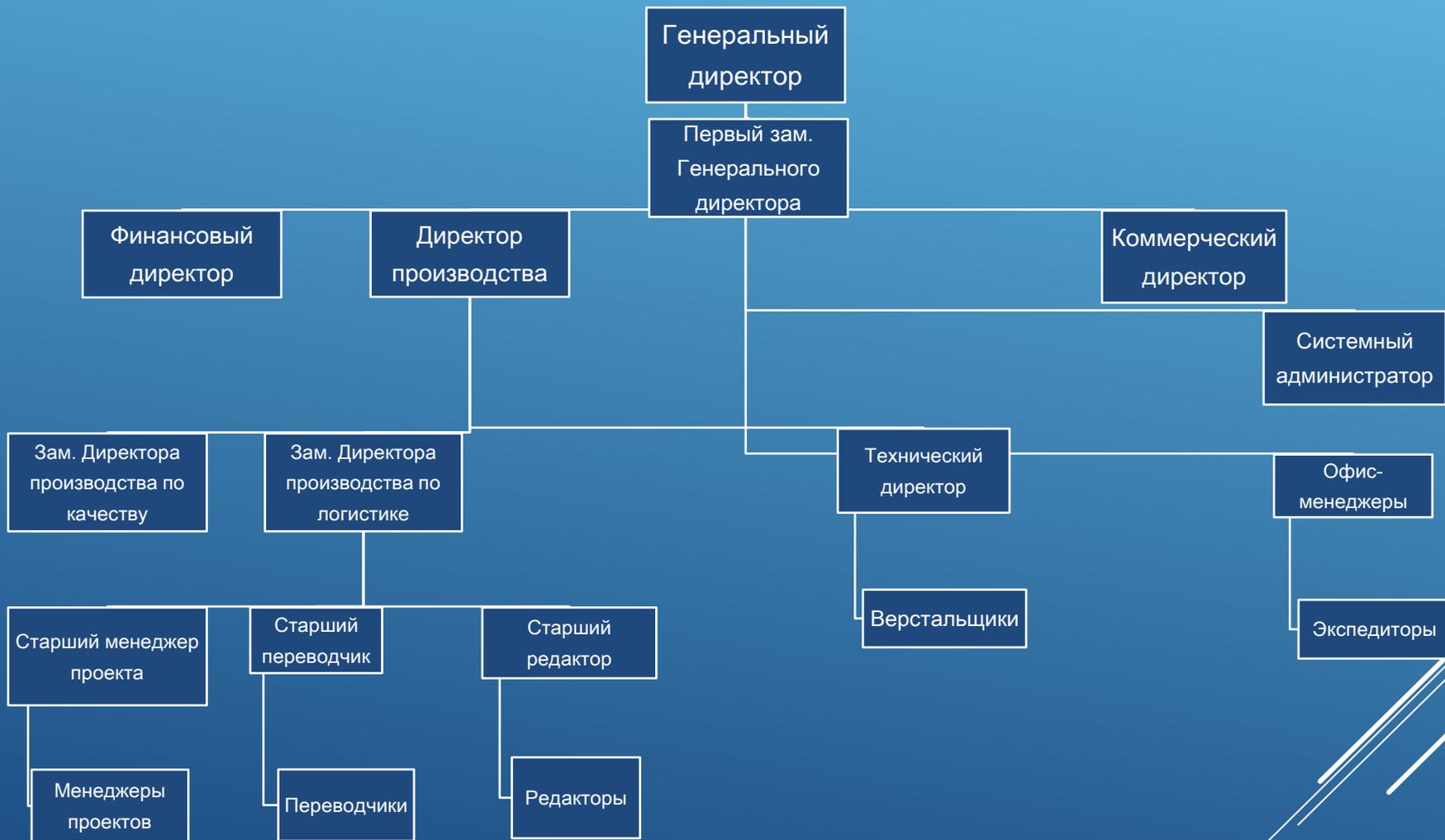


СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СМК



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СМК

- **Письменный перевод и редактирование**
- **Устный перевод**
- **Перевод аудио- и видеоматериалов**
- **Локализация программного обеспечения**
- **Форматирование и верстка**

ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК. ЧАСТЬ 1.



ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК. ЧАСТЬ 2.



ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

➤ *Цель процедуры*

- **Расширение клиентской базы**
- **Установление обратной связи с заказчиком**
- **Увеличение продаж**
- **Расширение спектра/видов услуг**

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ П-2



ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ

PR-КАМПАНИЯ

**ВЫСТАВОЧНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

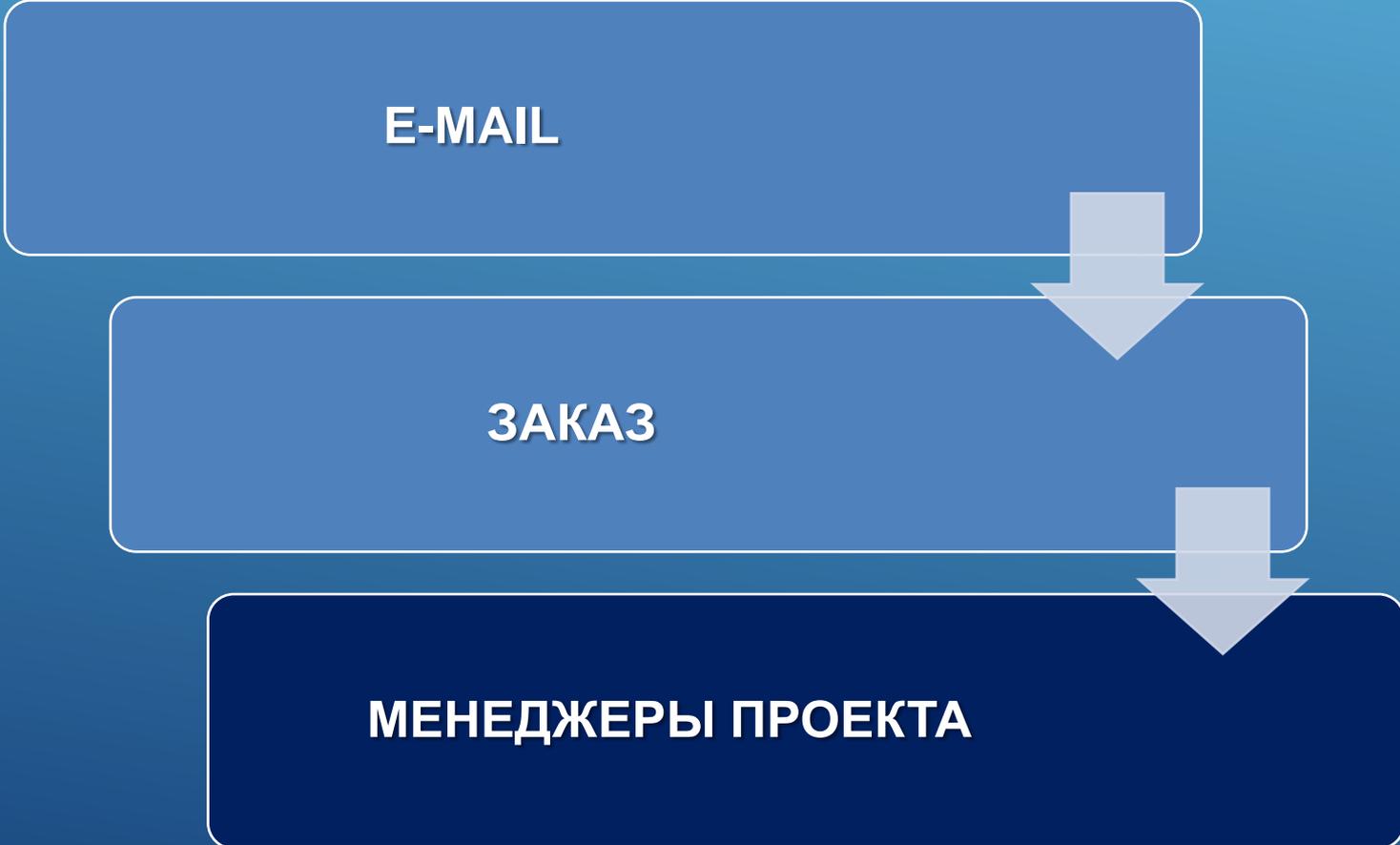
**УЧАСТИЕ
В ТЕНДЕРАХ**

**РЕКЛАМНАЯ
КАМПАНИЯ**

**СУВЕНИРНАЯ
И ПЕЧАТНАЯ
ПРОДУКЦИЯ**

РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗА

E-MAIL



```
graph TD; A[E-MAIL] --> B[ЗАКАЗ]; B --> C[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА];
```

ЗАКАЗ

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗА

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

```
graph TD; A[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА] --> B[ЧАСТЬ ЗАКАЗА]; B --> C[ПЕРЕВОДЧИКИ];
```

The diagram consists of three vertically stacked rectangular boxes with rounded corners. The top box is light blue and contains the text 'МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА'. A white arrow points downwards from the bottom center of this box to the top center of the middle box. The middle box is a medium blue and contains the text 'ЧАСТЬ ЗАКАЗА'. Another white arrow points downwards from the bottom center of the middle box to the top center of the bottom box. The bottom box is a dark blue and contains the text 'ПЕРЕВОДЧИКИ'. The background is a solid blue color with some white diagonal lines in the bottom right corner.

ЧАСТЬ ЗАКАЗА

ПЕРЕВОДЧИКИ

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДА

ПЕРЕВОДЧИКИ

```
graph TD; A[ПЕРЕВОДЧИКИ] --> B[ВЫПОЛНЕННЫЙ ПЕРЕВОД]; B --> C[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА];
```

ВЫПОЛНЕННЫЙ ПЕРЕВОД

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕННОГО ПЕРЕВОДА

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА



ВЫПОЛНЕННЫЙ ПЕРЕВОД



ВЫПУСКАЮЩИЕ РЕДАКТОРЫ

РЕДАКТИРОВАНИЕ

ВЫПУСКАЮЩИЕ РЕДАКТОРЫ



**ОТРЕДАКТИРОВАННЫЙ
ПЕРЕВОД**



МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТА

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

```
graph TD; A[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА] --> B[ВЫПОЛНЕННЫЙ ЗАКАЗ]; B --> C[ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ];
```

ВЫПОЛНЕННЫЙ ЗАКАЗ

ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ

МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА

ОТЗЫВЫ

ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ