

***СИСТЕМА  
МЕНЕДЖМЕНТА  
КАЧЕСТВА  
ISO 9001:2008***

***ООО «ТЕХИНПУТ»***

# *ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА*

- Детальное изучение потребностей и пожеланий потребителей;
- Обеспечение качества услуг, удовлетворяющих потребителей передовых промышленных и информационных технологий;
- Обеспечение единства целей в области качества на всех уровнях деятельности организации;
- Выявление, понимание и менеджмент взаимосвязанных процессов как системы, вносящей вклад в результативность и эффективность организации при достижении ее целей;
- Постоянное повышение квалификации и мотивации сотрудников;
- Участие всех сотрудников в поддержании и постоянном улучшении системы менеджмента качества;
- Обеспечение роста уровня доходов персонала, увлеченность сотрудников работой и согласованность интересов каждого с целями предприятия и перспективами роста;
- Непрерывное совершенствование производства высококачественной конкурентоспособной продукции, отвечающей требованиям и ожиданиям заказчиков, соответствующей международным и национальным стандартам, законодательным и обязательным требованиям;
- Стремление соответствовать лучшим практикам современного технического перевода;
- Участие в проектах по стандартизации переводческих услуг;
- Развитие образовательных проектов.

# *ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА*

## ➤ **Общие**

- Для всей деятельности Компании (устанавливаются и пересматриваются генеральным директором и представителем руководства по качеству)

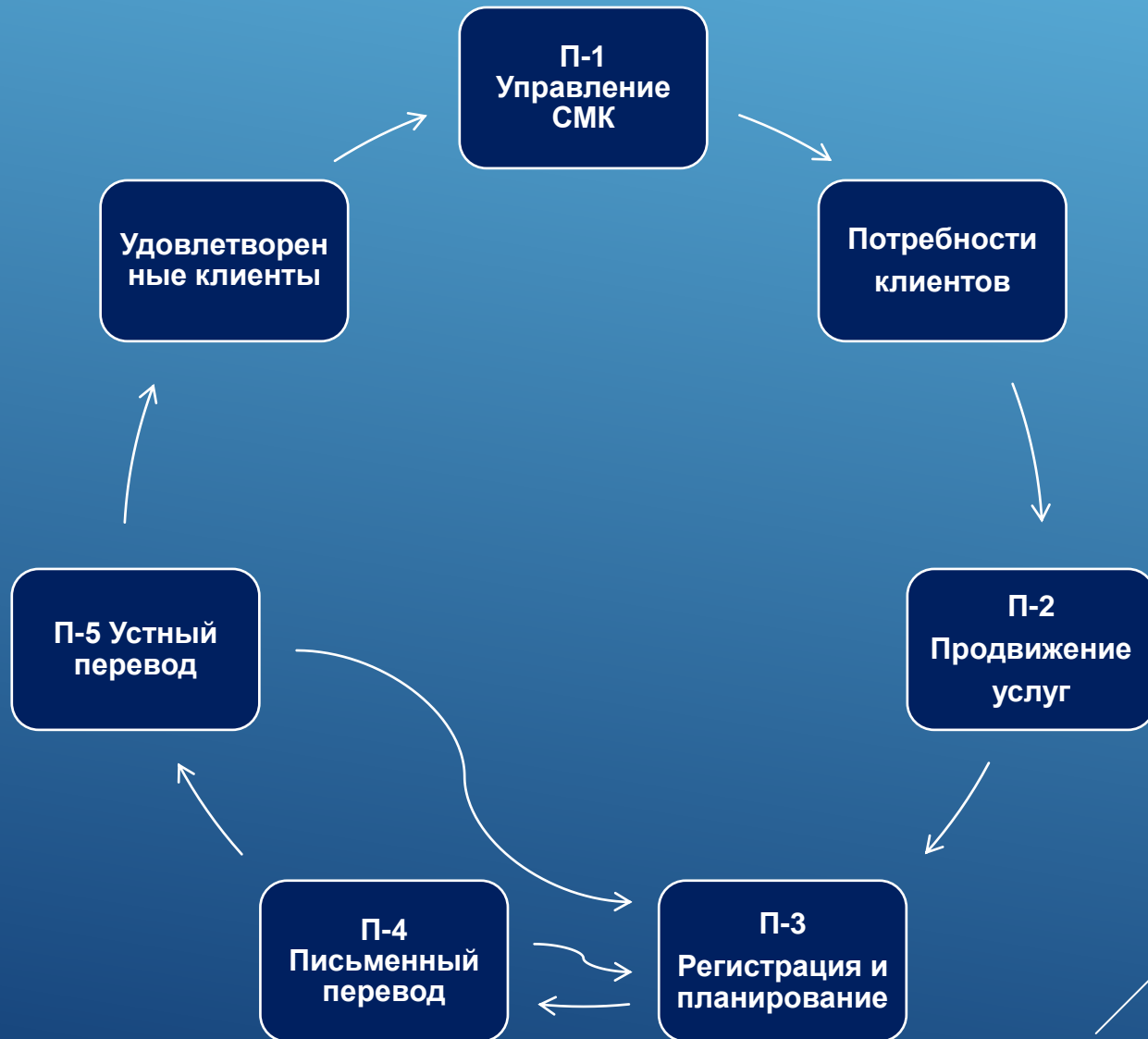
## ➤ **Индивидуальные**

- Для отдельных процессов Компании (устанавливаются и пересматриваются владельцы прочих процессов при согласовании с представителем руководства по качеству)

# ***РУКОВОДСТВО ПО КАЧЕСТВУ***

- **СМК Компании разработана в соответствии с требованиями Международного стандарта ISO 9001:2008**
- **РПК – основной документ СМК Компании, регламентирующий основную деятельность СМК Компании согласно Международному стандарту ISO 9001:2008**

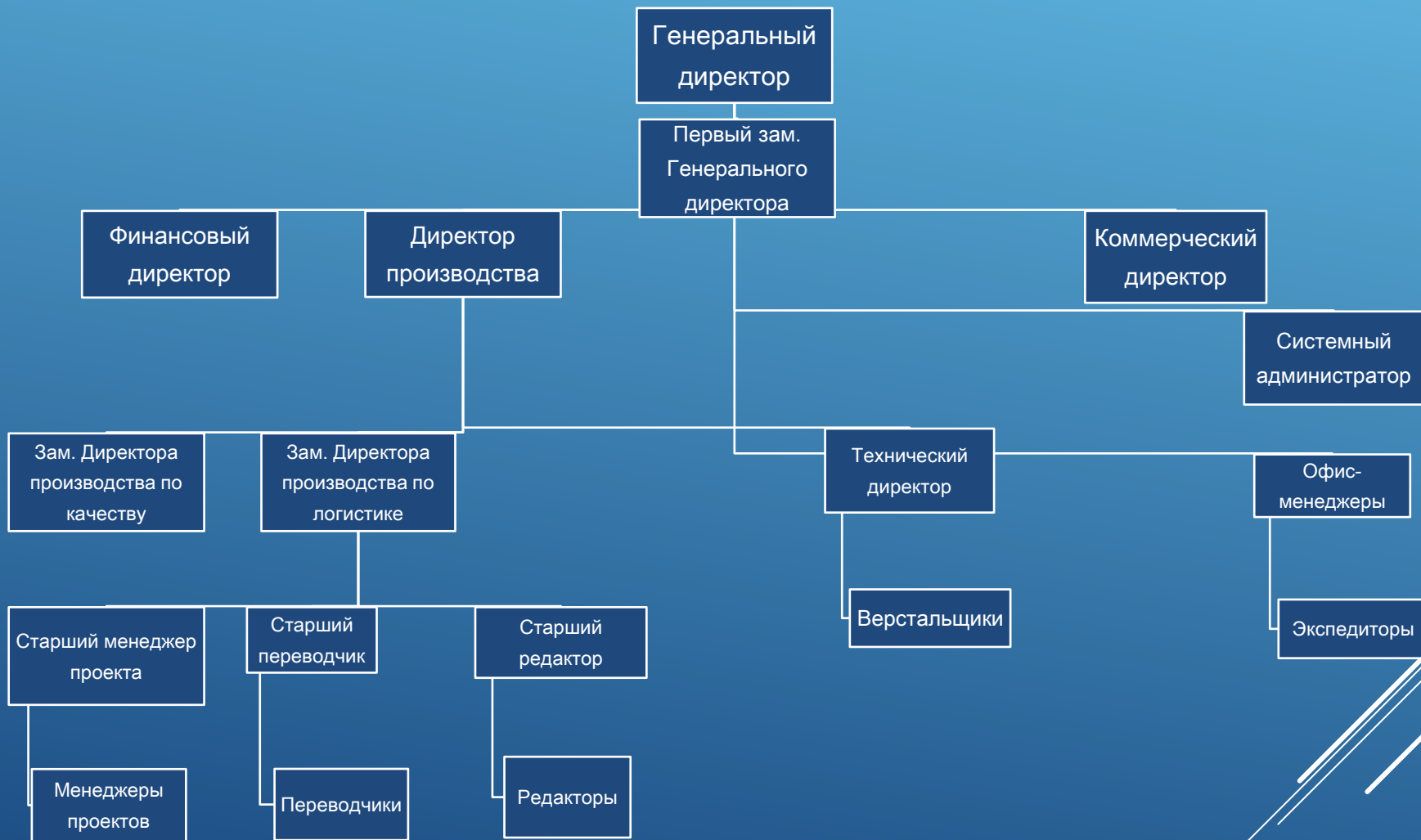
# КАРТА ПРОЦЕССОВ СМК



# СХЕМА ОРГАНИЗАЦИИ СМК



# ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



# ***ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ СМК***

- **Письменный перевод и редактирование**
- **Устный перевод**
- **Перевод аудио- и видеоматериалов**
- **Локализация программного обеспечения**
- **Форматирование и верстка**



# *ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК. ЧАСТЬ 1.*



# *ИНФОРМИРОВАНИЕ ПЕРСОНАЛА О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СМК. ЧАСТЬ 2.*



# *ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ*

- *Цель процедуры*
  - Расширение клиентской базы
  - Установление обратной связи с заказчиком
  - Увеличение продаж
  - Расширение спектра/видов услуг

# ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ П-2



# *ПРОДВИЖЕНИЕ УСЛУГ*

**PR-КАМПАНИЯ**

**ВЫСТАВОЧНАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**УЧАСТИЕ  
В ТЕНДЕРАХ**

**РЕКЛАМНАЯ  
КАМПАНИЯ**

**СУВЕНИРНАЯ  
И ПЕЧАТНАЯ  
ПРОДУКЦИЯ**

# *РЕГИСТРАЦИЯ ЗАКАЗА*

**E-MAIL**



**ЗАКАЗ**



**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**

# *РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАКАЗА*

**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**

```
graph TD; A[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА] --> B[ЧАСТЬ ЗАКАЗА]; B --> C[ПЕРЕВОДЧИКИ];
```

**ЧАСТЬ ЗАКАЗА**

**ПЕРЕВОДЧИКИ**

# ***ВЫПОЛНЕНИЕ ПЕРЕВОДА***

**ПЕРЕВОДЧИКИ**

**ВЫПОЛНЕННЫЙ ПЕРЕВОД**

**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**



# *АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕННОГО ПЕРЕВОДА*

**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**



**ВЫПОЛНЕННЫЙ ПЕРЕВОД**



**ВЫПУСКАЮЩИЕ РЕДАКТОРЫ**

# *РЕДАКТИРОВАНИЕ*

**ВЫПУСКАЮЩИЕ РЕДАКТОРЫ**



**ОТРЕДАКТИРОВАННЫЙ  
ПЕРЕВОД**



**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**

# ***ВЫПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ КЛИЕНТА***

**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**

```
graph TD; A[МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА] --> B[ВЫПОЛНЕННЫЙ ЗАКАЗ]; B --> C[ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ];
```

**ВЫПОЛНЕННЫЙ ЗАКАЗ**

**ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ**

# *ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ*

**МЕНЕДЖЕРЫ ПРОЕКТА**

**ОТЗЫВЫ**

**ДОВОЛЬНЫЙ КЛИЕНТ**